

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO DELL’ESU DI PADOVA CIG:

PREMESSA

L'ESU di Padova - Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario opera nell'ambito definito dalla Legge Regionale del 7 Aprile 1998 n. 8 e il suo mandato istituzionale, naturalmente non profit, si compie nel favorire il diritto allo studio universitario, rimuovendo gli ostacoli economici e sociali che impediscono agli studenti capaci e meritevoli l'accesso e la frequenza ai corsi universitari e post-universitari.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c), del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68, i servizi di orientamento costituiscono uno degli strumenti per il conseguimento del pieno successo formativo degli studenti nei corsi di istruzione superiore. Analogamente, l'art. 3, comma 1, lettera a) e l'art. 20 della Legge Regionale 7 aprile 1998, n. 8, dispongono che l'attuazione del diritto allo studio si realizza anche tramite i servizi di orientamento ed informazione scolastica e universitaria.

Al fine di favorire scelte formative consapevoli, sostenere il successo formativo degli studenti, contrastare gli stereotipi di genere e valorizzare i talenti e le potenzialità individuali, l'ESU intende procedere all'affidamento del Servizio di Orientamento in Ingresso ai sensi e con le modalità di cui all'art. 50, comma 1, lettera b), del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

L'intervento mira, altresì, a promuovere una rete stabile di collaborazione tra soggetti pubblici e istituzionali (in particolare istituzioni scolastiche, Ufficio Scolastico Territoriale, enti locali e famiglie) al fine di favorire un orientamento fondato su un approccio scientifico, sistemico e personalizzato.

ART. 1 – OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO E DESTINATARI

Il presente Capitolato disciplina la progettazione, l'organizzazione, il coordinamento, la gestione e l'erogazione del Servizio di Orientamento in Ingresso dell'ESU di Padova.

Destinatari del servizio:

Il servizio è rivolto agli studenti degli Istituti Scolastici del territorio e, in via specifica ed esclusiva per le azioni di assessment attitudinale e analisi dei profili, agli studenti delle classi quarte e quinte degli Istituti Secondari di Secondo Grado (diplomandi e neo-diplomati).

Data la fattispecie prestazionale prevalentemente intellettuale non rientrante tra quelle contemplate all'art. 26, comma 1, del D.Lgs. 81/2008, non vi sono rischi interferenziali; pertanto l'importo degli oneri della sicurezza interferenziale è pari a € 0,00 e non vige l'obbligo di redazione del DUVRI.

ART. 2 – IMPORTI E DURATA

Il valore complessivo stimato del servizio oggetto del presente Capitolato è pari ad € **138.000,00 al netto dell'IVA**, calcolato tenendo conto dell'insieme delle prestazioni richieste. Il valore definitivo dell'affidamento sarà quello derivante dal ribasso offerto dall'operatore economico in sede di gara.

La durata prevista del contratto è di **24 (ventiquattro) mesi** decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto o diversa data indicata nel verbale di avvio. Non è previsto il rinnovo tacito. Resta ferma la facoltà dell'Amministrazione di apportare modifiche contrattuali nei casi e nei limiti previsti dall'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023.

ART. 3 – OBIETTIVI STRATEGICI, SPECIFICHE TECNICHE E ARTICOLAZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'appalto è disciplinato dalle norme tecniche, modalità e condizioni particolari di seguito riportate. In vigenza dell'affidamento, la Ditta è tenuta all'organizzazione e alla realizzazione delle seguenti progettualità e prestazioni per ciascun anno contrattuale/scolastico compreso nei 24 mesi, operando con risorse, personale altamente qualificato e strumentalizzazione propria:

Finalità Generali e Modello di Rete:

Il servizio è finalizzato alla valorizzazione del potenziale cognitivo degli studenti e delle caratteristiche personali per comprendere al meglio attitudini e potenzialità, favorendo un orientamento consapevole in linea con le aspirazioni individuali e sviluppando i talenti. L'intervento promuove una rete stabile di collaborazione tra soggetti pubblici e istituzionali (Istituzioni Scolastiche, Enti Locali, Ufficio Scolastico Territoriale, ESU) e famiglie, fornendo consulenze personalizzate erogate da professionisti e sistemi di analisi scientificamente validati.

Obiettivi e Azioni Specifiche:

- **Obiettivo A:** Migliorare la conoscenza dei domini di apprendimento e delle peculiarità intellettive degli studenti.
 - **Azione A1 (Valutazione del potenziale degli studenti):** Intervento mirato a fornire allo studente informazioni strutturate su peculiarità cognitive e abilità naturali. Prevede l'erogazione e la gestione di strumenti di assessment psicometrico validati per l'analisi di attitudini, interessi e potenzialità individuali. Gli strumenti devono consentire l'emersione del potenziale inespresso (*underachievement*) e l'individuazione dell'alto potenziale cognitivo (*giftedness*), con restituzione di reportistica individuale e collettiva.
- **Obiettivo B:** Aumentare la consapevolezza delle inclinazioni personali per una scelta di studi o lavorativa consapevole.

- **Azione B1 (Analisi dei profili):** Intervento mirato a favorire nello studente una prima riflessione sugli stili di apprendimento e sulle aree di funzionamento, utile per una scelta consapevole del futuro percorso di studi o per evidenziare potenzialità e disfunzionalità dell'apprendimento.

Articolazione dei Servizi Richiesti:

- Strumenti di analisi psicometrica e Assessment:** Somministrazione di strumenti validati per la valutazione del potenziale, delle attitudini e delle competenze degli studenti (Azione A1).
- Colloqui orientativi individuali e di gruppo:** Conduzione di incontri e consulenze orientative personalizzate guidate obbligatoriamente da **Psicologi iscritti al relativo Albo professionale**, volti alla restituzione dei profili (Azione B1) e alla costruzione del progetto formativo.
- Laboratori orientativi esperienziali e STEM:** Progettazione e realizzazione di laboratori attivi volti alla conoscenza di sé e al contrasto degli stereotipi di genere che influenzano le scelte formative, con focus specifico sui percorsi nelle discipline STEM.
- Momenti di confronto strutturati:** Organizzazione di incontri e momenti di condivisione dedicati alle famiglie e al personale docente per un approccio orientativo sistemico.
- Presidio territoriale ed eventi in fiera (es. Job&Orienta):** Realizzazione di attività orientative presso le sedi scolastiche aderenti, le sedi dell'ESU/Università, i poli fieristici dedicati (ad es. Job&Orienta a Verona) o mediante piattaforme telematiche.
- Fornitura e gestione della Piattaforma Digitale Dedicata:** Messa a disposizione e gestione di una piattaforma digitale per la registrazione degli utenti, gestione delle iscrizioni, pubblicazione del calendario, comunicazioni agli iscritti, somministrazione online dei test di assessment, raccolta dati e produzione di report statistici per l'ESU.
La piattaforma deve essere pienamente conforme alle normative su protezione dei dati (GDPR ex Reg. UE 2016/679), sicurezza informatica (protocolli HTTPS) ed accessibilità digitale (Linee Guida AgID).
- Gruppo di lavoro qualificato e Valorizzazione delle Esperienze Pregresse Analoghe:** Messa a disposizione di un team composto da professionalità coerenti con il servizio, comprensivo di psicologi iscritti al relativo Albo professionale per le attività valutative/consulenziali e di un referente organizzativo dedicato.
- Innovazione progettuale:** Produzione di un progetto innovativo di orientamento consapevole partendo dai profili di funzionamento funzionali ad individuare i migliori percorsi di sviluppo personale e universitario utilizzando strumenti declinati nei punti precedenti.

La Ditta garantisce la declinazione e l'impiego di comprovate esperienze pregresse analoghe (maturate nello specifico settore dell'orientamento scolastico, universitario e dei servizi di assessment attitudinale ex art. 6.4 dell'Avviso nell'esecuzione di ciascuna delle azioni progettuali descritte nell'offerta tecnica.

Sedi di Svolgimento:

Le attività saranno realizzate presso sedi rese disponibili dal committente (ESU o Istituti scolastici) o strutture idonee. Il committente, previa richiesta dell'affidatario, renderà disponibile un idoneo spazio lavorativo per l'organizzazione e la gestione delle suddette attività.

ART. 4 – ONERI GENERALI DELLA DITTA E DIVIETO ASSOLUTO DI SUBAPPALTO

Tutti gli oneri necessari alla realizzazione del servizio oggetto del presente Capitolato sono interamente a carico della Ditta. L'ESU resta sollevato da qualsiasi onere aggiuntivo che dovesse derivare da fatti non prevedibili. Tutte le spese, tasse e imposte, nessuna eccettuata (comprese quelle relative a bolli ed eventuale registrazione), si intendono interamente a carico della Ditta aggiudicataria.

Subappalto: In considerazione della natura fiduciaria, ad elevata specializzazione e prevalentemente intellettuale del servizio richiesto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni intellettuali prevalenti afferenti agli Obiettivi A e B (erogazione degli assessment psicometrici, analisi dei profili e colloqui di orientamento condotti da psicologi). Nel rispetto dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, il subappalto è consentito, previa autorizzazione della Stazione Appaltante, limitatamente alle sole prestazioni accessorie e strumentali al servizio (a titolo esemplificativo: fornitura, manutenzione e hosting della piattaforma web, supporto logistico e organizzativo).

Cessione del contratto e dei crediti: A pena di nullità, è vietata la cessione del contratto. La cessione dei crediti derivanti dal presente affidamento è invece ammessa e disciplinata ai sensi della Legge 52/1991 e dell'Allegato II.14 al D.Lgs. 36/2023.

ART. 5 – RESPONSABILITÀ VERSO TERZI E MANLEVA DELL'ESU

La Ditta si intende espressamente obbligata a tenere sollevato ed indenne l'ESU e i suoi collegati da tutti i danni, diretti ed indiretti, che potessero comunque derivare in dipendenza o connessione del servizio. La Ditta deve attuare l'osservanza delle norme relative alla prevenzione infortuni, all'igiene del lavoro ed alla tutela dei lavoratori (D.Lgs. 81/2008). Il personale impiegato dovrà essere formato ed aggiornato sulla sicurezza ex art. 37 del D.Lgs. 81/2008.

ART. 6 – CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE, ARTICOLAZIONE IN SAL E REVISIONE PREZZI

Il pagamento delle prestazioni verrà effettuato a seguito di emissione di regolare fattura elettronica (SDI), previa attestazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), nominato ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, circa la regolarità e la conformità delle attività svolte, e previo rilascio del certificato di pagamento del RUP.

Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del D.Lgs. 36/2023, verrà applicata una ritenuta dello 0,5% sull'importo netto progressivo delle prestazioni, svincolata in sede di liquidazione finale previo DURC regolare. L'ESU è soggetta al regime IVA dello split payment.

Ai sensi dell'art. 116 commi 1, 5 e 9 del D.Lgs. 36/2023 il servizio è sottoposto a verifica di conformità. Come previsto dall'art. 125 comma 5 del D.Lgs. 36/2023, la Ditta potrà emettere fattura solo dopo il ricevimento del certificato di pagamento.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

Dati per la Fatturazione:

- Intestazione: ESU di Padova, Via San Francesco, 122 – 35121 PADOVA (PD)
- Codice Identificativo Univoco Ufficio: UFTABR
- Codice Fiscale e Partita IVA: 00815750286

Articolazione dei Pagamenti in SAL:

Il corrispettivo contrattuale relativo a ciascun anno contrattuale (pari a massimo € 69.000,00 al netto di IVA) verrà erogato "a misura" in base all'effettivo svolgimento e rendicontazione delle prestazioni, suddiviso in n. 3 Stati di Avanzamento Lavori (SAL) annui (per un totale di n. 6 SAL nel biennio):

Stato di Avanzamento Lavori (SAL)	Termine e Riferimento Temporale	Quota %	Importo Netto Annuo (€)
1° SAL Annuo	Entro il 31 Dicembre dell'anno contrattuale	40%	€ 27.600,00 + IVA
2° SAL Annuo	Entro il 30 Giugno dell'anno contrattuale	30%	€ 20.700,00 + IVA
3° SAL Annuo (Saldo)	Entro il 31 Ottobre dell'anno contrattuale	30%	€ 20.700,00 + IVA
TOTALE ANNUALE	-	100%	€ 69.000,00 + IVA

Nota: gli importi netti di cui sopra rappresentano i valori massimi teorici prima del ribasso d'asta offerto dall'aggiudicatario.

Revisione Prezzi:

I prezzi offerti rimarranno fissi per i primi 12 mesi. Successivamente, si applica l'art. 60 del D.Lgs. 36/2023 per variazioni dell'indice ISTAT FOI eccedenti il 5%, nella misura dell'80% di detta eccedenza.

ART. 7 – PENALI

Le penali sono applicabili per mancato rispetto delle condizioni previste nel presente Capitolato (art. 126 D.Lgs. 36/2023). Le penali dovute per il ritardato o inesatto adempimento sono calcolate in misura giornaliera dello 0,7 per mille dell'ammontare netto contrattuale. Tali penali complessivamente non potranno superare il 10% dell'ammontare netto contrattuale. L'applicazione è preceduta da formale contestazione dell'inadempienza con facoltà di controdeduzioni entro 10 giorni. Il superamento del limite del 10% è causa di risoluzione dell'affidamento.

ART. 8 – SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

SOSPENSIONE:

Si applica l'art. 121 del D.Lgs. 36/2023 in caso di fatti imprevedibili. Il contratto potrà inoltre essere sospeso in caso di interruzione di finanziamenti o per eventi straordinari non imputabili all'ESU che impediscano lo svolgimento del servizio, senza che la Ditta possa richiedere indennizzi o compensi.

RISOLUZIONE DI DIRITTO (Art. 1456 c.c.):

L'ESU potrà risolvere di diritto l'affidamento via PEC in caso di: 1) Mancata reintegrazione della garanzia/cauzione; 2) Violazione degli obblighi di tracciabilità finanziaria ex L. 136/2010.

RISOLUZIONE PER GRAVE INADEMPIENTO:

Ai sensi dell'art. 122 D.Lgs. 36/2023 e art. 1453 c.c., previa contestazione del RUP con 15 giorni per controdeduzioni. In caso di risoluzione anticipata imputabile alla Ditta, le spese per la nuova gara e i maggiori costi per il nuovo affidamento saranno addebitati alla Ditta uscente.

ART. 9 – RECESSO

Ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. 36/2023, l'ESU ha facoltà di recedere anticipatamente per l'attivazione di convenzioni Consip/regionali più vantaggiose, per modifiche di finanza pubblica, o per riorganizzazioni/soppressione dell'Ente. Spetta alla Ditta unicamente il pagamento dei servizi regolarmente eseguiti.

ART. 10 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY E SICUREZZA

Titolare del trattamento è l'ESU di Padova. La Ditta aggiudicataria viene formalmente designata Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR mediante atto approvato contestualmente alla stipula. La Ditta si obbliga a conservare i dati all'interno dell'Unione Europea e ad assicurare la conformità della piattaforma alle norme AgID e GDPR (art. 32 GDPR).

ART. 11 – NORME ANTICORRUZIONE, CODICE DI COMPORTAMENTO E FORO COMPETENTE

La Ditta si impegna all'osservanza del Codice di Comportamento dell'ESU, del PIAO, del divieto di pantouflage (art. 53, c. 16-ter D.Lgs. 165/2001) e del Protocollo di Legalità/Patto di Integrità. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Padova.